

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	6		近隣の公園や学校だけではなく、社有車で遠くの公園や施設に積極的に出掛けています。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	4	1	2月に新規の指導員が入社。引き続き人員体制の強化を図っていきます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1	道路に面した場所(車の乗り降り場所)に夜外灯を設置しました。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1		月次の職員会議だけでなく、日頃からスタッフミーティングを行い、実践出来ています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1		日頃から連絡帳や送迎時での対面コミュニケーション等により保護者の意向を把握し、業務改善につなげています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	1	2019年3月末までに自己評価の結果を、ホームページ上にアップします。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3		他施設への見学、他施設からの見学依頼の受け入れを検討しています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			年間のスケジュールをたて、月に一度外部の研修への参加や内部で研修を実施しています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		日頃から連絡帳や送迎時での対面コミュニケーションにより、ニーズや課題を客観的に分析し、計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1		全員共通のアセスメントシートを用い、アセスメントを行っています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		月次の職員ミーティングや日頃のスタッフミーティングにより活動プログラムを立案しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		月次の職員ミーティングや日頃のスタッフミーティングにより、まだ行った事のない公園や施設の情報を収集しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	2		その日の利用人数、季節、天候等により遊びの内容を設定したり、宿題の支援をしています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		個別活動の時間と集団活動の時間を分けてスケジュールをたて、活動内容は連絡帳により保護者に報告しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			毎日支援開始前にミーティングを実施。毎日作成の日報をもとに、利用者、一日のスケジュール、役割分担、申し送り事項を全員で確認。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2		毎日支援開始前にミーティングを実施。前日行われた支援についての話し合いを行っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			月次の職員会議や毎日のミーティングで記録に関する情報共有を行っています。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			半年に一度、全員共通のサービス評価書を用い、モニタリングを実施しています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6	1		「学習の時間」、「外遊びの時間」等と時間を分けてスケジュールをたて、支援を行っています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1		サービス担当者会議には管理者、児童発達支援管理責任者が参画しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7			週毎に配布される学級通信を確認し、行事の予定や下校時間を確認しています。場合によっては直接学校や保護者に確認のお電話をします。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	6		必要に応じ、連絡体制整備のため、主治医指示書の提出を保護者をお願いしています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	1	必要に応じ、保護者の同意を得た上で情報共有と相互理解に努めています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	4		移行先からの情報提供の依頼があった際には保護者の同意を得た上で情報を提供しています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	3	必要に応じて、助言や研修を受けています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	近隣小学校の校庭で遊びながら小学生と自然と関われるよう努めています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	2		連絡会や勉強会に積極的に参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			連絡帳を通じて連絡させていただいていますが、必要事項は、お電話、訪問にてお話し合いさせていただきます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	3	保護者からの依頼があった際には必要に応じた支援を行います。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		契約時にお時間をいただき、説明させていただきます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2		最低年2回の更新に留まらず、必要により面談をさせていただきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2	1	昨年1回保護者参加行事を企画いたしましたが、今年度も検討いたします。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		心配なことはスタッフ、特に管理者にご相談いただくよう改めてお知らせいたします。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2		月次のご請求書にできるだけ活動の近況をメモに入れてさせていただきます。また、定期的に活動をおさめた画像をまとめたものを配布させていただきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	7			月次の職員ミーティングで児童の情報を共有すると共に、その扱いについて注意を促すようにしています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			引き続き連絡帳にてさせていただきます。また、必要に応じてお電話でも対応させていただきます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	2	昨年1回地域住民参加行事を企画いたしました。今年度も検討いたします。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1		31年度のものについて、改めてお知らせさせていただきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			31年について年2回を予定。1月に避難、消化訓練を実施し、管轄の消防署に報告しました。次回は8月を予定しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1		月次の職員ミーティングや日頃のスタッフミーティングにて、虐待防止に関する話し合いを逐一行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2		カンファレンスにてやむを得ず身体拘束を行うと決定した際には子どもや保護者に事前に説明し、了解を得た上で、個別支援計画に記載しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2		モニタリング実施時に保護者に確認をしています。現在指示書に基づく対応が必要な子どもはいません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	1	今後研修を実施し、作成する事を検討しています。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	主なご意見	法人の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	1		事業所前の庭、近隣の公園や校庭も有効活用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	1	いつも何人でどの先生方にみていただいているか不明	31年度の職員体制について、改めてお手紙でご連絡させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	確認したことがない	視覚支援の表示など注意を払っています。先日、野外灯を設置しました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	1	0		最低、年2回の計画書更新を丁寧にしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	2	0		支援時間の長い土曜日を中心に新たな企画を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1		近隣小学校の校庭で遊びながら小学生と自然と関わられるよう努めています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0		最低、年2回の計画書更新時にご説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	1		連絡帳を通じて連絡させていただいていますが、必要事項は、お電話、訪問にてお話し合わせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	2		最低年2回の更新に留まらず、必要により面談をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3	希望しているわけではない	昨年1回保護者参加行事を企画いたしました。今年度も検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0		心配なことはスタッフ、特に管理者にご相談いただくよう改めてお知らせいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0		引き続き連絡帳にてさせていただきます。また、必要に応じてお電話でも対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	1		月次のご請求書にできるだけ活動の近況をメモに入れてさせていただくようにいたします。また、定期的に活動をおさめた画像をまとめたものを配布させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	7	1	0	よくわからない	月次の職員ミーティングで児童の情報を共有すると共に、その扱いについて注意を促すようにしております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1		31年度のものについて、改めてお知らせさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0		31年について年2回を予定。1月に避難、消化訓練を実施し、管轄の消防署に報告しました。次回は8月を予定しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0		楽しく通っていただきありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	丁寧なご支援に満足しています	ありがとうございます。

祝日の利用希望やみうらんどへの希望、要望について自由にご記入ください。

親が仕事で、祝日は一緒にいられず寂しい思いをさせてしまっている。できれば祝日はみうらんどで楽しく過ごせたらと思います。
→ご意見ありがとうございます。祝日の開所については、職員の休日確保、開所したならばご利用児童の人数にかかわらず資格者を2名配置する決まりがあり人件費確保の点からも検討中であります。一つには、祝日に、普段の放課後デイ活動ではできない特別なプログラムを企画し、大勢の児童に参加いただき人件費を確保して検討はしております。また、お住まいの市の地域支援事業という福祉制度で、ヘルパーと1対1で外出して余暇を過ごすサービスがあります。法人荻野事業所では、ヘルパーサービスを実施していますので、お申込みはお住まいの市役所になるのですが、ご興味のある方は、みうらんど職員へお問合せください。今年は4月末から5月にかけて、10連休もありますので、子どもさんが楽しい連休を過ごせる様お手伝いをさせていただきますたいと思っています。ご意見大変ありがとうございます。(文責 事務局・前田)